

ASISTENCIA A LA ATENCIÓN CLÍNICA EN CENTROS VETERINARIOS





ASISTENCIA A LA ATENCIÓN CLÍNICA EN CENTROS VETERINARIOS

HORAS: 120 HORAS

TEMARIO:

MÓDULO FORMATIVO 1: OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y GESTIÓN EN CENTROS VETERINARIOS (60 HORAS)

1. ATENCIÓN A CLIENTES Y ANIMALES DE COMPAÑÍA EN CLÍNICAS VETERINARIAS

- LA CLÍNICA VETERINARIA.
- FUNCIONES DEL PROFESIONAL.
- ORGANIGRAMA E INTERRELACIONES.
- EQUIPO DE TRABAJO EN LA CLÍNICA VETERINARIA.
- VARIABLES QUE INFLUYEN EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA CLÍNICA VETERINARIA.
- NECESIDADES DEL CLIENTE.
- FUNCIONES DESARROLLADAS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE.
- LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.
- COMUNICACIÓN VERBAL.
- COMUNICACIÓN NO VERBAL.
- ASERTIVIDAD Y EMPATÍA EN LA COMUNICACIÓN CON CLIENTES.
- INTERPRETACIÓN DEL LENGUAJE GESTUAL DE LOS ANIMALES.
- INDICADORES DE INTRANQUILIDAD E INSEGURIDAD: VOCALIZACIÓN, NERVIOSISMO.
- MEDIOS DE INMOVILIZACIÓN DE ANIMALES: TÉCNICAS DE SUJECCIÓN NO TRAUMÁTICAS.
- MATERIALES DE CONTENCIÓN DE ANIMALES.
- MEDIOS DE INMOVILIZACIÓN DE ANIMALES: TÉCNICAS DE SUJECCIÓN NO TRAUMÁTICAS.
- MATERIALES DE CONTENCIÓN DE ANIMALES.
- TÉCNICAS DE CONTENCIÓN DE ANIMALES DE COMPAÑÍA.
- INDICACIÓN DE CADA TÉCNICA EN FUNCIÓN DE ESPECIE.
- NORMATIVA APLICABLE SOBRE BIENESTAR ANIMAL Y PRÁCTICA DE LA EUTANASIA.

2. GESTIÓN DE UNA CLÍNICA VETERINARIA

- GESTIÓN DE ALMACÉN
- OPERACIONES DE GESTIÓN COMERCIAL Y CONTABLE EN CENTROS VETERINARIOS.

- PRESUPUESTO SOBRE PRODUCTOS O SERVICIOS VETERINARIOS.
- FIDELIZACIÓN DE CLIENTES.
- CANALES DE COMUNICACIÓN CON CLIENTES: CANALES PRESENCIALES Y NO PRESENCIALES.
- CANALIZACIÓN DE RECLAMACIONES.
- GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN CENTROS CLÍNICOS VETERINARIOS.
- DOCUMENTACIÓN CLÍNICA.
- HISTORIA CLÍNICA VETERINARIA: DOCUMENTOS CLÍNICOS QUE LA INTEGRAN Y SU CUMPLIMENTACIÓN.
- DOCUMENTOS NO CLÍNICOS: FORMULARIOS, HOJA DE RECLAMACIONES, PASAPORTE EUROPEO, CARTILLA SANITARIA.
- DOCUMENTACIÓN LEGAL.

3. MEDICINA PREVENTIVA VETERINARIA

- PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD. EPIZOOTIOLOGÍA Y ZONOSIS RELACIONADAS CON ANIMALES DE COMPAÑÍA: HIDATIDOSIS, TOXOPLASMOSIS, LEISHMANIOSIS, RABIA, LEPTOSPIROSIS, SARNAS, DERMATOFITOSIS Y OTRAS.
- SISTEMA INMUNE: VACUNACIONES EN PERROS, GATOS Y EN OTROS ANIMALES FRECUENTES EN CLÍNICAS VETERINARIAS.
- ENFERMEDADES PARASITARIAS.
- CONTROL DE INSECTOS Y ARTRÓPODOS.
- PARÁSITOS EXTERNOS E INTERNOS.
- NEMATODOS CESTODOS Y OTROS GUSANOS.
- LEISHMANIOSIS, EHRLICHIOSIS Y OTRAS ENFERMEDADES CAUSADAS POR PROTOZOOS.
- HIGIENE Y CUIDADOS DE LA PIEL.

MÓDULO FORMATIVO 2: HOSPITALIZACIÓN DE ANIMALES (60 HORAS)

1. CARACTERÍSTICAS ETOLÓGICAS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE

- ETOLOGÍA CANINA: RAZAS Y CARACTERÍSTICAS SINGULARES.
- ETOLOGÍA FELINA: RAZAS Y CARACTERÍSTICAS SINGULARES.
- ETOLOGÍA Y CUIDADOS BÁSICOS DE PEQUEÑOS ROEDORES Y REPTILES.
- ETOLOGÍA Y CUIDADOS BÁSICOS DE OTROS ANIMALES DE COMPAÑÍA (AVES).

2. ATENCIÓN A ANIMALES HOSPITALIZADOS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE Y ESTADO DE SALUD

- CARACTERÍSTICAS DE HABITÁCULOS PARA LOS DIFERENTES ANIMALES.
- MEDIOS DE AISLAMIENTO DE ANIMALES CON ENFERMEDADES INFECCIOSAS.
- CUIDADOS HIGIÉNICOS: FRECUENCIA DE LOS CONTROLES, TEMPERATURA AMBIENTAL Y CONDICIONES DE HUMEDAD. LAVADOS TERAPÉUTICOS Y DE MANTENIMIENTO.
- OBTENCIÓN DE MUESTRAS BIOLÓGICAS DE FORMA NO TRAUMÁTICA.
- PRINCIPIOS DE LA REHABILITACIÓN: MASAJES, ACTIVACIÓN DE LA CIRCULACIÓN, GIMNASIA PASIVA, GIMNASIA ACTIVA, FRÍO-CALOR, FUNDAMENTOS DE LA INFLAMACIÓN Y TERAPIA TÉRMICA.
- EJERCICIO DE MANTENIMIENTO. RECUPERACIÓN. ESTRÉS E INFLUENCIA EN LA RECUPERACIÓN.

3. NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN DE ANIMALES HOSPITALIZADOS EN FUNCIÓN DE LA ESPECIE Y ESTADO DE SALUD

- NUTRICIÓN DURANTE EL CRECIMIENTO.
- NUTRICIÓN EN ANIMALES GERIÁTRICOS.
- OBESIDAD: IDENTIFICACIÓN DEL ANIMAL CON SOBREPESO Y EDUCACIÓN DE CLIENTE.
- ALIMENTACIÓN EN ANIMALES EN ESTADO CRÍTICO: VÍAS DE ADMINISTRACIÓN, ALIMENTACIÓN PARENTERAL, NUTRICIÓN Y CUIDADOS BÁSICOS.